

Algemene voorwaarden l' Atelier des Idées Art Classes * Kunsteducatie

- Artikel 1: Overeenkomst
- Artikel 2: Tarieven en betalingswijze
- Artikel 3: Kortingen en toeslagen
- Artikel 4: Opzeggen
- Artikel 5: Wijziging in de programmering
- Artikel 6: Uitval van lessen
- Artikel 7: Aansprakelijkheid
- Artikel 8: Disclaimer

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Overeenkomst

Indien u zich inschrijft voor een cursus of activiteit bij L' Atelier des Idées gaat u een overeenkomst aan met l' Atelier des Idées. U kunt zich inschrijven via internet, telefonisch of persoonlijk bij M.E. Sap. De overeenkomst gaat in op het moment dat de bevestiging van de inschrijving aan u is verstuurd.

De rechten en plichten die behoren bij deze overeenkomst zijn op naam en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van l' Atelier des Idées.

Toepassing algemene voorwaarden

Bij alle vormen van inschrijving verbindt u zich aan onderstaande algemene voorwaarden. Bij het aangaan van de overeenkomst gaat u tevens de verplichting aan tot betaling van het volledige cursusgeld.

Communicatie

Alle communicatie van l' Atelier des Idées naar de (ouders van de) leerlingen wordt gedaan per e-mail. Hiervoor wordt het door de leerling opgegeven e-mailadres gebruikt. Alleen het afzeggen van een les geschiedt per sms of app. Hiervoor wordt het mobiele telefoonnummer gebruikt dat is opgegeven bij de inschrijving.

Inschrijven

Bij l' Atelier des Idées kunt u zich online inschrijven voor een activiteit via www.latelierdesidees.nl. U krijgt dan een automatische bevestiging van uw aanmelding op het door u opgegeven e-mailadres.

U kunt zich ook per email inschrijven voor een activiteit. U ontvangt een bevestiging van inschrijving per e-mail.

Ook kunt u zich persoonlijk bij M.E. Sap inschrijven voor een activiteit van l' Atelier des Idées. Ook dan ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving per e-mail.

Vormen van deelname

Bij l' Atelier des Idées hanteren we twee verschillende vormen van deelname:

- 1 - voor cursussen groepslessen tekenen, schilderen of sketchen kunt u zich eenmalig inschrijven, dit is een abonnement.
- 2 - voor losse activiteiten, workshops of mini-cursussen dient u zich telkens opnieuw in te schrijven.

Voorwaarden abonnement

Indien u zich bij ons inschrijft voor een cursus groepsles dan blijft deze overeenkomst gelden totdat u de lessen opzegt. Zie paragraaf 'Opzeggen' voor de wijze waarop u dit kunt doen.

Alle nieuwe inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. De voorrangsvolgorde voor het plaatsen van de deelnemers is als volgt:

1. Deelnemers uit de gemeente Heemstede die reeds op de wachtlijst staan.
2. Nieuwe cursisten uit de gemeente Heemstede.
3. Bestaande cursisten van buiten de gemeente Heemstede.
4. Nieuwe cursisten van buiten de gemeente Heemstede.

U ontvangt zo snel mogelijk een bericht over plaatsing. Wij streven er naar u definitieve terugkoppeling te geven betreffende uw plaatsing vóór de start van een nieuw seizoen.

Voorwaarden cursussen

Schrijft u zich in voor een cursus met een begin- en einddatum, dan wordt u direct geplaatst voor de cursus en ontvangt u een bevestiging per e-mail van l' Atelier des Idées, tenzij de cursus het maximum aantal deelnemers reeds heeft bereikt. De inschrijvingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst.

Indien er geen plaats is, wordt u automatisch op de wachtlijst geplaatst. U ontvangt hierover bericht. Indien u niet op de wachtlijst wilt staan, kunt u ervoor kiezen de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Als blijkt dat de activiteit van uw keuze niet doorgaat, dan informeren wij u hierover uiterlijk één week voor de begindatum.

Aanvullende voorwaarden bij de kunst lessen à la Carte

Bij à la Carte lessen worden vijf of tien losse lessen afgenomen. Voor kunstlessen á la Carte geldt een minimale leeftijd van 8 jaar. De lessen van één kaart moeten in één schoolseizoen worden gevolgd. De data waarop u les heeft, worden in overleg met de docent vastgesteld.

Indien de deelnemer niet aanwezig is op de afgesproken lesdatum en -tijd, dan wordt deze les als gevolgd beschouwd. Als de les niet doorgaat i.v.m. ziekte van de docent, dan wordt deze les ingehaald. De lesvorm kan niet tussentijds worden beëindigd of omgezet worden in een andere lesvorm. Na het volgen van de tien lessen kunt u zich opnieuw inschrijven voor tien lessen of voor een andere lesvorm.

Artikel 2: Tarieven en betalingswijze

BTW

De tarieven voor alle lessen en cursussen bij l' Atelier des Idées voor deelnemers van 21 jaar of ouder zijn inclusief 21% btw. De startdatum van de cursus wordt hierbij als peildatum gehanteerd. Indien u tijdens de cursusperiode 21 jaar wordt, dan zal er gedurende deze cursus dus geen btw worden doorberekend.

Tarieven (het cursusgeld)

De tarieven voor onze activiteiten zijn terug te vinden op onze website. De tarieven worden altijd benoemd incl. 21% btw en gelden wanneer u het cursusbedrag in een keer aan ons betaalt.

Bij latere instroom wordt het cursusbedrag naar rato van het aantal te volgen lessen berekend. Bij de tarieven zijn de volgende kosten niet inbegrepen (tenzij anders vermeld):

- _aanschaf van creatief materiaal voor thuis
- _aanschaf van literatuur en kunst boeken
- _aanschaf van kleding
- _extra materiaalverbruik

Betalingswijze

l' Atelier des Idées ontvangt betaling vooraf. Wij vragen u hiervoor bij inschrijving uw Ibannummer kenbaar te maken. U ontvangt een digitale factuur voor uw afgenomen cursus of à la Carte abonnement.

Achterstallige betalingen

Indien betaling niet is ontvangen buiten de schuld van l' Atelier des Idées, dient u het cursusbedrag of de termijnbetaling alsno direct aan l' Atelier des Idées over te maken. Indien wij het gestorneerde bedrag niet ontvangen hebben, zal twee weken na de vervaldatum een herinnering worden verstuurd. Indien er na twee weken nog steeds niet is betaald, wordt een eerste herinnering verstuurd. Wanneer ook binnen de aangegeven termijn geen gehoor wordt gegeven aan de tweede betalingsherinnering, volgt een

ingebrekestelling en overdracht aan de deurwaarder. Alle door l' Atelier des Idées gemaakte kosten van dit proces inclusief de wettelijke rente zullen aan de cursist in rekening worden gebracht. Ook zal, na overdracht aan de deurwaarder, de deelnemer de toegang tot de lessen worden ontzegd, zonder dat dit u ontslaat van uw betalingsverplichting. Bij een betalingsachterstand worden aanvullende inschrijvingen niet in behandeling genomen. Indien l' Atelier des Idées een foutief bedrag ontvangt, wordt direct contact opgenomen met de klant en binnen de afgesproken termijn tot terugbetaling overgegaan.

Artikel 3: Kortingen en toeslagen

Vroegboekorting

Indien u zich tussen 1 juni 2019 en 30 juni 2019 inschrijft voor een cursus/abonnement in het **volgende** cursusseizoen, ontvangt u 5 % korting over het cursusbedrag. Deze korting geldt **niet** voor de individuele lessen, de losse activiteiten en workshops.

Artikel 4: Opzeggen

Overeenkomst op Afstand

Na het sluiten van een overeenkomst op afstand heeft u gedurende 14 kalenderdagen het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Geen recht op ontbinding bestaat als de cursus is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

Cursussen en Abonnementen

Zoals eerder vermeld hanteert l' Atelier des Idées twee verschillende vormen van deelname. Voor opzegging hanteren we hierbij de volgende voorwaarden:

Opzeggen van deelname aan individuele of duo lessen muziek of zang (abonnement)

Als u bent ingeschreven voor een cursus groeples, dan blijft u ingeschreven tot wederopzegging. Er zijn twee momenten in het jaar waarop kosteloos opzeggen mogelijk is: - wilt u stoppen met de lessen per nieuw cursusjaar, dan zegt u op vóór 1 juli. - wilt u de lessen stoppen per 1 januari, dan zegt u op vóór 1 december. Wanneer u al een geheel cursusjaar (september t/m juli) lessen heeft afgenomen bij l' Atelier des Idées, dan kunt u het volgende cursusjaar kosteloos per maand opzeggen. Uw lesovereenkomst eindigt op de eerste dag van de maand rekening houdend met één kalendermaand als opzeggingstermijn. Voorbeeld: u verstuurt de opzegging op 15 oktober, dan wordt de lesovereenkomst per 1 december beëindigd.

Opzeggen van deelname aan cursussen en andere activiteiten

U kunt een inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de activiteit. Bij latere opzegging bent u het volledige lesgeld verschuldigd. Deze voorwaarde geldt ook als u zich binnen zes weken voor aanvang van de activiteit inschrijft.

Voor langlopende cursussen (meer dan vijf maanden en/of 25 lessen) kunt u tussentijds opzeggen. Dit kan per 1 december. De opzegging is vervolgens geldend vanaf 1 januari. Indien u het gehele cursusbedrag reeds heeft betaald, zal het te veel betaalde cursusgeld worden gerestitueerd. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van het aantal lessen, dat is gegeven in de periode tot 1 januari.

Voor de termijnbetalingen wordt een afrekening gemaakt. Het nog verschuldigde cursusgeld wordt in de laatste termijn dat u nog lessen volgt afgeschreven.

Slechts in enkele gevallen is het mogelijk dat tegelijk met de uitschrijving ook de betalingsverplichting wordt stopgezet, namelijk:

- _u vertrekt uit de regio Zuid-Kennemerland
- _er is sprake van ernstige ziekte of een ongeval van de cursist, waardoor deze langer dan twee maanden geen lessen kan volgen.

Indien u om een van bovenstaande redenen moet opzeggen, dient u dit altijd schriftelijk te doen met opgaaf van reden van de opzegging.

Als u ons van tevoren op de hoogte stelt, geldt de feitelijke datum van ziekenhuisopname of verhuizing; verstrekt u de informatie achteraf, dan geldt de ontvangstdatum van de schriftelijke melding. l' Atelier des Idées beslist of uw reden tot opzegging inderdaad binnen de uitzonderingen valt. Als de uitschrijving geaccepteerd is, krijgt u een bevestiging van uitschrijving en een eindafrekening. Als u zich niet uitschrijft, heeft u geen recht op restitutie. U kunt

digitaal opzeggen via l' Atelier des Idées: info@latelierdesidees.nl



Artikel 5: Wijzigingen in de programmering

l' Atelier des Idées behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- _een activiteit te annuleren als er onvoldoende belangstelling voor is,
- _door l' Atelier des Idées noodzakelijk geachte programmawijzigingen aan te brengen,
- _andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld,
- _verder zijn er andere situaties die te benoemen zijn waardoor de lessen geen doorgang kunnen vinden. In deze gevallen gelden de volgende voorwaarden:

Artikel 6: Uitval van lessen Kunstlessen

Bij deelname aan cursus groeples, die vanaf het begin van het cursusjaar plaatsvinden, wordt een volledig lesseizoen in rekening gebracht. Indien de cursist later begint, wordt het aantal lessen naar rato gegeven en verrekend.

Bij uitval van lessen, wegens afwezigheid van de docent, wordt gestreefd naar **inhalen** van de lessen op een ander moment. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar **vervanging**.

Cursussen

Bij alle cursussen met een begin- en einddatum is het aantal lessen per seizoen aangegeven. Bij uitval van één of twee lessen wordt, indien mogelijk, de einddatum van de betreffende activiteit zodanig verschoven dat het volledige lesprogramma kan worden uitgevoerd. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. Is de docent meer dan twee weken achtereen afwezig, dan streven we naar vervanging.

Afzeggen van een les door de deelnemer

Als een deelnemer een les niet kan volgen, dan verzoeken wij u dit zodra het bekend is door te geven aan uw docent. Indien uw docent niet bereikbaar is, kunt u de Informatiebalie bellen op telefoonnummer 06-14109291 of een e-mail sturen naar info@latelierdesidees.nl onder vermelding van: naam cursist, datum en tijdstip les. Verhindering van de deelnemer geeft **geen** recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van een extra les.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

l' Atelier des Idées is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten. l' Atelier des Idées is niet aansprakelijk voor ongelukken. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en l' Atelier des Idées is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8: Disclaimer

Ondanks de constante zorg en aandacht die l' Atelier des Idées aan de samenstelling van haar website www.latelierdesidees.nl besteedt, is het mogelijk dat de informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig, onjuist en/of niet up-to-date is. Alle prijzen en informatie getoond op de website zijn onder voorbehoud. De prijs genoemd in de definitieve factuur wordt als leidend beschouwd.



Suggesties ter verbetering

Hebt u een tip, compliment, advies of suggestie ter verbetering van de dienstverlening, de inhoud van de lessen of de pedagogische en didactische aanpak, dan hoor ik dat uiteraard graag. U kunt dit kenbaar maken door:

- een e-mail te sturen naar info@latelierdesidees.nl

Algemene Voorwaarden L' Atelier des Idées seizoen 2019-2020



l'Atelier des Idées

DE RONDREIZENDE KUNSTSTUDIO